

Manon IMPROTA  
46 allée Mas de Pouane  
13500 MARTIGUES  
Née le : 18/09/2002  
Nationalité française  
Tél. : 07.60 .63.13.94  
E-mail : [manon.improta@icloud.com](mailto:manon.improta@icloud.com)

## FORMATION

2020-2021 : Terminale Bac Pro Gestion-Administration, lycée C. Mongrand ,Port de Bouc  
2019-2020 : 1ère Bac Pro Gestion-Administration, lycée C. Mongrand ,Port de Bouc  
2018-2019 : 2<sup>nde</sup> Bac Pro Gestion-Administration, lycée C. Mongrand ,Port de Bouc  
2017-2018 : 3<sup>ème</sup> au collège Honoré Daumier, Martigues

### Langues :

Anglais : 1<sup>ère</sup> langue, niveau A2  
Espagnol : 2<sup>ème</sup> langue, niveau scolaire

### Informatique :

Initiation aux logiciels bureautiques :  
**Word** (courriers, publipostage, formulaires...)  
**Excel** (tableaux, formules, graphiques)  
**EBP** (logiciel de gestion commerciale)  
**Powerpoint** (diaporamas)  
**Messagerie Laposte**

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Octobre 2020 : CMI Tech 5i

- Demandes de formations (15 salariés)
- Inscriptions de nouveaux salariés (30 salariés)
- Rédactions de mails (5 mails envoyés)

Janvier 2020 : EHPAD Les Oliviers de St-Jean

- Rédaction de mails professionnels (5 mails de relance)
- Réception des appels téléphoniques (20 appels par jours)
- Saisis bancaire (une dizaine pour les clients de L'EHPAD et de la résidence autonomie)
- Rapprochement bancaire

Juin 2019 : SCP Pansart Huissier de justice

- Saisis bancaires (52 saisis sur le compte bancaire des clients)
- Relance facturation (relance des clients suite à des impayés)
- Gestion du courrier (trier le courrier reçu, le distribuer aux différents services, mise sous pli, affranchissement)
- Accueil des clients et prise des appels téléphoniques
- Classement alphabétique (dossiers des clients)

Décembre 2018 : Proman Euroconcept Martigues (Agence Intérimaire)

- Accueil des intérimaires et prise des appels téléphoniques
- Inscriptions des intérimaires  
(MyProman et Anaël logiciels utilisés pour inscrire les nouveaux intérimaires avec des critères spéciaux)

## LOISIRS

Pratique de l'équitation en club pendant 7ans à la ferme équestre du Faraon à Gignac la Nerthe  
Galop 4 obtenu, préparation du Galop 5